

中国人民财产保险股份有限公司

个人银行卡盗刷保险条款

产品注册号：C00000232112018072601831

备案编号：(人保财险)(备-普通家财险)[2020](主)081号

报备文件编号：人保财险备案条款[2018]686号

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 本保险合同的被保险人为具有完全民事行为能力的银行卡合法持有人。

第三条 本保险合同的投保人仅限于自然人或中国大陆境内合法经营的银行机构。

保险标的

第四条 本保险合同的保险标的为被保险人名下的银行卡，包括：

- (一) 被保险人名下借记卡；
- (二) 被保险人名下信用卡主卡及与其关联的附属卡；
- (三) 被保险人为持卡人的信用卡附属卡；
- (四) 被保险人名下的银行网络账户；
- (五) 被保险人名下的银行手机账户；
- (六) 被保险人名下的存折。

以上账户仅限于中国境内（不含港澳台地区）银行发行、管

理的账户。如果保险单对所承保的银行卡有具体约定的，以保险单载明为准。

保险责任

第五条 在保险期间内，本保险合同约定的保险标的因被他人盗刷、盗用、复制，或被他人 在银行柜面及 ATM 机器上盗取或转账，造成的被保险人向发卡行挂失或冻结前 30 个自然日内实际发生的损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

责任免除

第六条 下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：

(一) 投保人、被保险人及其代表的故意、重大过失或犯罪行为；

(二) 行政行为或司法行为；

(三) 被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人主动转账交易；

(四) 被保险人的银行卡被其雇佣人员、代理人、家庭成员或共同居住人员在银行柜面、ATM 机器或网络支付平台上盗取或转账；

(五) 被保险人或其信用卡主卡所关联的附属卡持有人未遵循银行账户及第三方支付账户使用规范；

(六) 被保险人的银行卡被银行工作人员利用职务之便侵占。

第七条 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

(一) 被保险人的银行卡通过本人绑定的理财类平台、借贷类平台，以及相关手机 APP 造成的资金损失；

(二) 其他平台或其他第三方已经依据服务承诺向被保险人赔偿的全部或部分资金损失;

(三) 被他人诈骗, 或他人以诈骗手段获取被保险人的银行卡账号、密码或其他信息后实施盗窃行为导致的资金损失;

(四) 被保险人的银行卡在借给他人使用期间所导致的资金损失;

(五) 第三方支付余额账户中的资金损失;

(六) 罚款、罚金及惩罚性赔偿;

(七) 精神损害赔偿;

(八) 被保险人的间接损失;

(九) 本保险合同中载明的免赔额以及按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额, 两者以高者为准。

保险金额与免赔额(率)

第八条 保险金额、每次事故赔偿金额由投保人和保险人协商确定, 并在保险单中载明。

第九条 免赔额(率)由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定, 并在保险单中载明。

保险期间

第十条 除另有约定外, 保险期间为一年, 以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十一条 本保险合同成立后, 保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十二条 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十三条 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。

投保人、被保险人义务

第十四条 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险标的或被保险人的有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

第十五条 除本保险合同另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次交清保险费。采用分期支付保险费的，投保人应按照本保险合同的约定，按时支付保险费。若投保人未按照本保险合同的约定支付保险费的，则保险人有权通知投保人解除本保险合同，该保险合同自保险人发出解除书面合同通知时解除。

第十六条 投保人未按照本保险合同的约定支付保险费的，保险人有权不承担保险责任。

第十七条 在合同有效期内，如保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当按照合同的约定及时通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。

第十八条 保险事故发生时，被保险人应当尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。投保人、被保险人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。

第十九条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，被保险人应行使或者保留向该责任方请求赔偿的权利。

在保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和其所知道的有关情况。

第二十条 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

- （一） 保险单正本或保险单号；
- （二） 被保险人的身份证明；
- （三） 与银行卡被盗刷、盗用、盗取、转账等相关的交易记录；
- （四） 有关损失资金的流向记录，比如涉及转账，需提供收款方姓名及账号等信息。
- （五） 银行卡挂失或冻结时间证明；
- （六） 公安机关证明；
- （七） 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔资料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十一条 保险标的发生保险责任范围内的损失，保险人以支付保险金的方式赔偿。

第二十二条 保险标的发生保险责任范围内的损失时，对于每次事故造成的损失，保险人按照其实际损失扣除本保险合同约定的免赔额或按本保险合同载明的免赔率计算的免赔额后，在每次

事故赔偿金额范围内计算赔偿。累计赔偿金额达到保险金额后，保险合同自动终止。

第二十三条 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本合同的赔偿金额与其他保险合同及本合同的赔偿金额总和的比例承担赔偿 responsibility。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十四条 保险标的发生部分损失，保险人履行赔偿义务后，本保险合同的保险金额自损失发生之日起按保险人的赔偿金额相应减少，保险人不退还保险金额减少部分的保险费。如投保人请求恢复至原保险金额，应按原约定的保险费率另行支付恢复部分从投保人请求的恢复日期起至保险期间届满之日止按日比例计算的保险费。

争议处理和法律适用

第二十五条 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

（一）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险单载明的仲裁委员会仲裁；

（二）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第二十六条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第二十七条 被保险人银行卡中的资金如涉及外币，均以发生保险责任事故当日中国人民银行公布的相应外汇基准价折算人民币。

第二十八条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按照保险合同约定向保险人支付退保手续费，退保手续费比例由投保人和保险人协商确定，并在保险单中载明，保险人应当退还剩余部分保险费。保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

第二十九条 保险标的发生全部损失，属于保险责任的，保险人在履行赔偿义务后，本保险合同终止；不属于保险责任的，本保险合同终止，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

第三十条 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处，以法律规定为准。本保险合同未尽事宜，以法律规定为准。

释义

第三十一条 【家庭成员】直系血亲及在一起共同生活的其他亲属。

第三十二条 【共同居住人员】指与被保险人共同居住在同一套房屋内超过5天的人。

第三十三条 【雇佣人员】指（1）与被保险人订立劳动合同的所有人员（含全职、兼职和临时职工）；（2）虽未与被保险人订立劳动合同但由被保险人正式任命的人员（含董事会成员、监事会成员）；（3）虽未与被保险人订立劳动合同或未由其正式任命，但为其提供与职工类似服务的人员（含劳务用工合同人员）。